# 1. AMAÇ:

Bu talimat, Kent Güvenliği Yönetim Sistemine (KGYS) entegre edilecek Ardahan İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okul/kurumlar ile, FATİH PROJESİ için ortak kullanılan sistem odalarının bakım ve kontrolünde uyulması gereken kuralları tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

# 2. KAPSAM:

Bu talimat, Kent Güvenliği Yönetim Sistemine (KGYS) entegre edilen Ardahan İl Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı okul/kurumlar ile, FATİH PROJESİ için ortak kullanılan sistem odalarını kapsar.

# SORUMLULAR:

Ardahan İl Milli Eğitim Müdürlüğü’ne bağlı okul/kurumların müdürleri ve müdürler tarafından yetkilendirilmiş müdür yardımcıları.

# KURALLAR:

* + Sistem odasına giriş-çıkış yapacak tüm sorumlu personele, okul/kurum müdürü tarafından sistem odasının kullanımı ile ilgili yetkilendirmenin yazılı olarak yapılması, bu belgelerin ıslak imzalı suretlerinin okul/kurum müdürü tarafından ilgili dosyada muhafaza edilmesi gerekmektedir.
  + Sistem odalarına yetkisiz personelin bilerek veya bilmeyerek erişiminin engellenmesi amacıyla her zaman kilitli tutulmalıdır. Anahtar, sorumlu idareci tarafından güvenli bir yerde muhafaza edilmelidir.
  + Sistem odasına girmeye yetkili olmayan ancak bakım/onarım, danışmanlık vb. gibi amaçlarla sistem odasında çalışma durumunda olan kişilerin; Müdürlüğümüze bağlı il/ilçe koordinatörlerine bilgi vermek suretiyle kurum çalışanı bir kişinin gözetiminde çalışması sağlanır.
  + Sistem odasında bulunan sunuculara ve bilgi içeren her türlü ekipmanlara fiziksel erişim, sorumlusunun başında bulunduğu zaman zarfında izin verilir ve kontrol altında tutulur.
  + Sistem odasına giriş ve çıkışlarda, bakım kontrol takip çizelgesine gerekli bilgiler doldurularak giriş çıkışlar kontrol altında tutulmalıdır.
  + (KGYS) ile ilgili sistemin arızaları, İl İSGB’ne e-posta (isguvenligi75@meb.gov.tr) yolu ile arıza kaydı bilgilendirmesinde bulunulacaktır.
  + Sistem odasına yetkili servis haricinde hiçbir müdahalede bulunulmayacaktır.
  + KGYS ve FATİH Projesi sistem odaları beraber kullanıldığı için, FATİH Projesine müdahale edecek ekipler kesinlikle KGYS sistemine müdahale etmeyeceklerdir. Sorumlu idareci tarafından bu durum takip edilecektir. FATİH Projesi sistemi için de aynı durum geçerlidir.
  + Sistem odalarının girişlerinde CO2’li yangın tüpleri bulundurulacak, olası bir yangın durumunda okul/kurum personeli tarafından bu yangın tüpleri kullanılacaktır.
  + Gerektiğinde emniyet, itfaiye vb. kuruluşlarla kimin ne zaman irtibat kuracağını ve olayın nasıl rapor edileceğini tarif eden bir prosedür okul/kurum tarafından oluşturulacaktır.
  + Sistem odasının envanter kaydı yapılacak, kayıt sistem odasında görünür bir yerde asılı bulundurulacaktır.
  + Sorumlu idarecinin görevden ayrılması durumunda, sisteme erişim hakları (şifre değişikliği yapılacak) kaldırılacak ve okul/kurum müdürü tarafından yeniden yetkilendirme yapılacaktır.
  + KGYS ve sistemin kullanımı ile ilgili yetkiler sadece izleme ile ilgili olacak Administrator şifresi İl İSGB koordinatöründe olacaktır.
  + Sistem odasında bulunan cihazlara hiçbir durumda yetkili servis personeli haricinde müdahale edilmeyecek, herhangi bir yazılım veya doküman yüklemesi yapılmayacaktır.
  + Yetkili servis haricinde; sistem odasının dışına hiçbir cihaz çıkartılmayacaktır. Bakım onarım için dışarı çıkarılması gereken cihazlar için yetkili servisten teslim belgesi vb. belgeler istenecektir.
  + Sistem odası içerisinde yeme/içme kesinlikle olmayacak, bu durum titizlikle takip edilecektir.
  + Sistem odasında KGYS ve FATİH Projesi altyapısı dışında hiçbir malzeme, evrak vb. bulundurulmayacaktır.
  + Sistem odasında bulunan bilgisayar parolası hiç kimse ile paylaşılmayacak, yazılı veya elektronik ortamlarda kaydedilmeyecektir.
  + Sistem odasında bulunan bilgisayar parolası düzenli aralıklarla veya sistem güvenliği ile ilgili bir kuşku oluştuğu durumlarda değiştirilecektir.
  + Sistem odasına yetkisiz erişim tespit edildiği hallerde; bu durum ile ilgili disiplin sürecinin veya yasal sürecin devreye sokulması için ilgili okul/kurum müdürüne, sorumlu idareci tarafından bildirilecektir.
  + Sistem odalarında ısı ve nem farklılıklarının önüne geçebilmek amacıyla iklimlendirme sistemleri kullanılmaktadır. İklimlendirme sistemleri hiçbir surette kapatılmamalı, 22 0C oda sıcaklığına sabitlenmelidir.
  + Sistem odasına gelebilecek direk güneş ışınlarına karşı pencereler koyu renkli filmle kaplanacak ve perde ile desteklenecektir.
  + Temizlik, okul/kurum müdürünün yetkilendirmiş olduğu bir hizmetli tarafından aylık olarak belirlenmiş gün ve saatlerde içeren çizelgeye göre yapılacak, temizlik yapan personelin imzası olacaktır.
  + Temizlik esnasında ilk önce ıslak mop kullanılacak, ardından kuru mop ile kurutulup toz kaldırmadan temizlik bitirilecektir.
  + Sistem odası sorumluları; kendi sorumluluk alanlarında güvenlik ve standartlara uyum açısından KGYS ve FATİH Projesi sistem odası talimatnamesinin doğru olarak uygulanıp uygulanmadığını kontrol edecek, kontrol ya da gözden geçirme sonucunda bir uyumsuzluğun bulunması halinde,

1. Uyumsuzluğun nedenini ve tekrar etmemesi için alınması gereken tedbirler belirlenecek,
2. Tedbirin uygulanması sağlanacak ve sonuçları gözden geçirilecek,
3. Gözden geçirme sonuçları ve tedbirler kayıt altına alınacaktır.

# REFERANS DOKÜMANLAR:

TÜBİTAK - Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü (UEKAE) TS ISO/IEC 27001 DENETİM LİSTESİ